



*Lampiran*

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas <sup>65</sup>  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

# Lampiran 1

## Kuisisioner

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi, saya selaku penulis meminta bantuan Bapak/Ibu menjawab pertanyaan dengan memberikan tanda silang (X) pada satu jawaban yang sesuai.

### Data Responden

1. Jenis Kelamin : a. Laki-Laki b. Perempuan
2. Usia : a. 20-25 tahun b. 26-30 tahun c. 31-35 tahun  
d. 36-40 tahun e. 41 tahun ke atas
3. Pernahkah anda menggunakan online shop : a. ya b. tidak
4. Dari manakah pertama kali anda mengetahui web online shopping  
a. media b. jejaring sosial c. teman d. keluarga

### Petunjuk umum Pengisian Kuisisioner

Berikan tanda check list (  $\checkmark$  ), pada salah satu kolom disetiap pernyataan yang diajukan dengan kondisi yang sebenarnya diantara pilihan berikut :

STS = Sangat Tidak Setuju (skor 1)

TS = Tidak Setuju (skor 2)

S = Setuju (skor 3)

SS = Sangat Setuju (skor 4)

**Harga (X1)**

Pernyataan		STS	TS	S	SS
1	Saya merasa harga produk di Lazada terjangkau				
2	Saya merasa harga produk di Lazada bervariasi				
3	Saya merasa harga yang diberikan sesuai dengan pelayanan yang diberikan				
4	Saya merasa harga produk di Lazada sesuai dengan kemampuan beli saya				
5	Saya merasa harga yang diberikan sesuai dengan kualitas produk				
6	Saya merasa harga lebih murah dari <i>website</i> lain				
7	Saya merasa Lazada banyak memberikan diskon				
8	Saya merasa ongkos kirimnya murah, sesuai dengan kecepatan pengiriman				

**Kemudahan (X2)**

Pernyataan		STS	TS	S	SS
9	Saya merasa sistem pada situs Lazada jelas				
10	Saya merasa situs Lazada mudah dimengerti				
11	Saya merasa situs Lazada dapat di akses dimana saja				
12	Saya merasa cara pembayarannya mudah				
13	Situs Lazada mudah mencari informasi tentang produk yang kita inginkan				
14	Saya merasa situs Lazada mudah dijalankan / diaplikasikan				

**Kepercayaan (X3)**

Pernyataan		STS	TS	S	SS
15	Saya merasa situs Lazada jelas				
16	Saya merasa situs Lazada terpercaya				
17	Saya percaya Lazada memberikan kepuasan dalam bertransaksi				
18	Saya percaya Lazada memberikan keamanan dalam bertransaksi				
19	Saya percaya situs Lazada memiliki tanggung jawab dan menyediakan jaminan pada produk yang dijual				
20	Saya percaya situs Lazada dapat menjaga informasi pribadi saya				

**Minat Beli (Y)**

Pernyataan		STS	TS	S	SS
21	Saya akan mempertimbangkan untuk membeli produk di Lazada				
22	Saya memilih untuk membeli produk diLazada				
23	Saya berminat merekomendasikan ke orang lain untuk membeli produk di Lazada				
24	Saya tertarik untuk mencoba produk di Lazada				
25	saya tertarik untuk mengetahui produk yang di jual oleh Lazada				
26	Saya tertarik mencari informasi mengenai produk di Lazda				

**Terima kasih telah meluangkan waktu anda**